



Asumisen rahoitus-
ja kehittämiskeskus

Asumisneuvonta-avustus vuodelle 2023

Sina Rasilainen, Vilja Kamppila ja Mirka Järvinen



Asumisneuvonnasta menestys

Ebban vuosittaiset häädot vähenivät Satu Benssamoude johdolla kymmenistä yhteen.



Isännöitsijä Kimi Blomström, toimitusjohtaja Åsa Björkman ja asumisneuvoja Satu Benssamoude Ebban toimistolla Raatihuoneen kivijalassa. Diploma kertoo Benssamoude tuoreista ansiosta oppisopimusopiskelijana.

PIETARSAARI

Joidenkin uusien asioiden osalta huomataan vasta aikojen päästä, että kyseessä todella oli hyvä idea. Pietarsaaren kaupungin asunto-osakeyhtiö Ebban asumisneuvonnan osalta ei näin voi sanoa, se kun osoittautui menestykseksi heti.

Ennen kuin asumisneuvoja **Satu Benssamoude** aloitti tehtävässään vuoden 2020 joulukuussa tehtiin Ebballa noin 20-30 häädotä vuosittain. Viime vuonna häädotä oli tasan yksi.

Satu Benssamoude on paitisi Ebban niin myös koko Pietarsaaren ainoa asumisneuvoja. Palvelu on siis avoin muillekin kuin Ebban asunnoissa asuville.

Asumisneuvonta alkoi hie-man vaivihkaa sikäli, että Ebbassa ei asiasta suurta meteliä pidetty.

-Ensimmäinen vuosi meni oikeastaan kehittämistyössä, mutta nyt kun tuloksia näkyy niin voi tätä palvelua jo vähän mainostaakin. Viime vuoden alku käytettiin muun muassa verkostojen luomiseen, Benssamoude kertoo.

ETUSIVU » SAVO 27.4.2022 17:24

Kuopiolaisille tarjolla maksutonta neuvontaa asumiseen liittyvissä ongelmissa



Asumisneuvonta on nyt avoinna kaikille kuopiolaisille. TIURE PUNKKI

Kuopion kaupungin tarjoama asumisneuvonta laajenee kaikille avoimeksi palveluksi. Asumisneuvontapalvelu kohdentui aiemmin valtion arava- ja korkotuetuissa vuokrataloissa (ARA-vuokra-asunnot) asuville. Nyt apua ja tukea voivat saada kaikki kuopiolaiset asukkaat asumismuodosta riippumatta.

Kaupunki ja Setlementti Puijola ry ovat tehneet yhteistyösopimuksen neuvontapalvelusta vuodelle 2022.

Asumisneuvonnan ensisijainen tavoite on asumisen jatkumisen turvaaminen ja asunnottomuuden ennaltaehkäiseminen ja vähentäminen.

Neuvonnalla pyritään myös vähentämään asumisen kriisiytymistä, vuokratvelkojen syntymistä, häätöjä ja vuokrasuhteiden purkautumisia. Palvelulla tuetaan kotitalouksia myös talouden- ja elämänhallinnassa sekä asumisen vakauttamisessa pysyvämmiin.

– Autamme Kuopion asumisneuvonnassa asukkaita erilaisissa asumisen ongelmatilanteissa, kuten vuokranmaksuvaikeuksissa ja asumiseen vaikuttavissa elämäntilanteissa. Etsimme tilanteeseen apua ja ratkaisuja yhdessä asiakkaan kanssa. Tarjoamme apua myös talouteen liittyviin ongelmiin, jotka heijastuvat asumiseen tai vaikeuttavat asumista, kertoo Marjut Rantala Setlementti Puijolasta kaupungin tiedotteessa.

Kuopion asumisneuvontapalvelusta vastaa Kuopion kaupungin asuntotoimi yhdessä kaupungin sosiaalitoimen ja Niiralan Kulma Oy:n kanssa. Palvelu on hankemuotoista vuonna 2022 ja sitä rahoittaa ARA.

Asumisneuvonnan yhteystiedot löytyvät [kaupungin ja Setlementti Puijolan nettisivuilta](#).

ara

**Tuusulan ikäihmiset saivat oman
asumisneuvojan – tarjolla konkreettista
apua yksityisille ja taloyhtiöille**



Ikääntyneet ihmiset voivat kääntyä asumisneuvoja Elina Kolehmainen puoleen vaikka silloin, kun tarvitsee muuttaa asuntoa asumisystävällisemmäksi pyörätuolin tai rollaattorin vuoksi.

Keski-Uusimaa 30.8.2022

Asumisneuvojat auttavat asumiseen liittyvissä haasteissa – uusi palvelu käynnistyi toukokuussa

Vaasan kaupungille on saatu kaksi uutta asumisen ammattilaista. Asumisneuvojat Teemu Peltonen ja Lena Valkeakari auttavat asukkaita asumiseen liittyvissä haasteissa, kuten vuokravelka- ja häätötilanteissa tai uuden asunnon etsimisessä. Asumisneuvontaa voivat saada kaikki asukkaat asumismuodosta riippumatta.



Vaasan kaupunki 18.8.2022

Mitä asumisneuvonta on?

- Työtä, joka organisoituu asiakkaan asumisen turvaamisen ympärille
- Asumisongelmien sekä asunnottomuuden ehkäisy painopisteenä varhainen puuttuminen, varhainen tuki ja asumisen turvaaminen
- Ammatillisesti vaativaa työtä -> työn kriisiluonteisuus, sosiaalisten ongelmien lisääntyminen jne.
- Huomioitava erilaiset asumisen tuen yksilölliset tarpeet
- ARAn ja ympäristöministeriön näkökulmasta myös kiinteistotaloudellisesti kannatettavaa toimintaa
- ARA on avustanut asumisneuvonnan käynnistämistä ja kehittämistä vuodesta 2009 asti valtion asuntorahastosta.

Kaikille hyvää
asumista

Mitä asumisneuvonta on?

- Asumisneuvonnan ammattilaisilta voi kysyä neuvoa asumiseen liittyvissä asioissa. Tavoitteena on vuokratvelkojen, asumisen häiriöiden ja häätöjen vähentäminen sekä asumisen jatkumisen turvaaminen.
- Asumisneuvoja voi auttaa esim. häätöuhkatilanteissa, vuokraträstien selvittelyssä tai asunnon hakemisessa
- Asumisneuvonta on yleensä lyhytkestoista matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa
- ARAn määritelmän mukaan avustettava asumisneuvonta ei ole sosiaalihuoltolain mukaista palvelua
- Asumisneuvontaa toteutetaan usein kunnan tasolla tai vuokratröyhtiöissä.

Kaikille hyvää
asumista

Laki asumisneuvonnan tuesta kunnille vuosina 2023–2027

- Hallituksen esitys annettu eduskunnalle syyskuussa 2022
- Laki vahvistettaneen joulukuussa 2022 ja astunee voimaan 1.1.2023
- Lain tavoitteena asumisneuvonnan saatavuuden parantaminen ja laajentaminen kaikkiin asumismuotoihin
 - ARAn tehtävänä koota ja tuottaa seurantatietoa neuvontapalvelun lakisääteistämiseksi vuoden 2027 jälkeen
- Laki koskee ainoastaan ARAn myöntämää avustusta kunnille, ei neuvontapalvelun sisältöä
- Asumisneuvontapalvelun järjestäminen on kunnille vapaaehtoista
- Lakiesityksessä keskitytään kuntien järjestämän asumisneuvonnan avustamiseen.

Kaikille hyvää
asumista

- Mitä avustetaan?
 - Asumisneuvontapalvelun **laajentamista** kaikkiin asumismuotoihin (myös yksityisiin vuokra-asuntoihin ja omistusasuntoihin)
 - Asumisneuvonnan **kehittämistä**
 - **Olemassa olevan asumisneuvontapalvelun jatkamista**
 - Asumisneuvonnan **käynnistämistä** kuntaan, jossa ei aiemmin ole ollut palvelua

Asumisneuvonta-avustus vuosina 2023-2027

- Kuka voi hakea?
 - Kunnat ja kuntayhtymät
 - **HUOM!** Kunta voi tuottaa asumisneuvontapalvelun itse ja/tai käyttää avustusta asumisneuvontapalvelun hankkimiseen muilta palveluntuottajilta
 - Esimerkiksi vuokrataloyhtiöltä, säätiöltä, järjestöltä tai hyvinvointialueelta
 - Kunta voi koota verkoston eri toimijoista, jotka tuottavat alueella asumisneuvontapalvelua eri kohderyhmille
 - Kunta päättää itse omarahoitusosuuden kattamisesta

Asumisneuvonta-avustus vuosina 2023-2027

- Avustuksen määrä enintään 80 %
 - ARA ottaa huomioon kunnan paikallisen tilanteen ja tarpeen asumisneuvonnalle
 - Avustusta haetaan vuodeksi kerrallaan, kunakin vuonna erikseen
- Uudet hakijakunnat käyvät ARAn kanssa sopimusneuvottelun ennen avustushakemuksen jättämistä
- Vuonna 2022 avustusta saaneilta ei edellytetä uutta sopimusneuvottelua.

Asumisneuvonta-avustus 2023

- Hakemuksen/pyynnön sopimusneuvotteluun koskien vuoden 2023 avustusta voi jättää 3.11.2022 alkaen
 - Avustuspäätöksiä tehdään tammikuusta 2023 alkaen
 - Kustannukset hyväksytään ajalla 1.1.-31.12.2023
- Jatkuva haku määrärahan puitteissa.

Kaikille hyvää
asumista

Sopimusneuvottelut

- Sopimusneuvottelut hyvä väline kuntien asumisneuvonnan tilanteen ja tarpeen kartoittamiseen
- Kunta voi käyttää avustusta asumisneuvontapalvelun tuottamiseen itse tai **sen hankkimiseen muulta palveluntuottajalta**
- Sopimusneuvottelut kokoaa yhteen monipuolisesti toimijoita mm. kunnan johdosta, teknisestä toimesta, asuntotoimesta, sosiaalitoimesta ja vuokrataloyhtiöistä.

Kaikille hyvää
asumista

ara

Mihin kuluihin voi hakea avustusta?

- vuokra-, asumisoikeus- ja omistusasunnoissa asuvien asumisen ohjaukseen ja neuvontaan
- asumiseen liittyvään talousneuvontaan
- vuokranmaksun, vuokravelkatilanteen ja taloudenhallinnan ongelmien selvittelyyn sekä vuokranmaksun seurantaan
- palveluohjaukseen ja palveluverkoston kanssa tehtävään yhteistyöhön
- vuokravelka- ja asunnonhakuryhmien järjestämiseen
- talousneuvolatyöhön
- asumisen häiriöiden, asunnon huonoon hoitoon ja naapurustoriitojen selvittelyyn
- yleiseen asumisen ohjaukseen
- asunnonhakuun ja asunnottomuuden ennaltaehkäisyyn liittyvään ohjaukseen

Kaikille hyvää
asumista

ara

Mihin kuluihin ei voi hakea avustusta?

- hallinnolliseen työhön, esim. kiinteistösihteerin, vuokranvalvojan tai asukasvalitsijan työhön
- sosiaalihuoltolain tai vanhuspalvelulain mukaiseen työhön
- sosiaalityön perustyöhön kuten avohuollon ohjaus, tukiasumisen ohjaus, jne.
- asukkaiden kotona asumisen tukemiseen arjen toiminnoissa, kuten kotipalvelu
- virkistystoiminnan ohjaamiseen
- ammattimaiseen sovittelutoimintaan
- yhteishallintolain toteuttamiseen liittyvään lakisääteiseen toimintaan

Kaikille hyvää
asumista

Tarkempaa tietoa hakuohjeessa ARAn verkkosivuilla

+	Verkoasiointi	+	Lainat ja avustukset	+	ARA-asuntokanta	+	Asumisen kehittäminen	+	Tietopankki	+	Ohjelmat	+	AR
---	---------------	---	----------------------	---	-----------------	---	-----------------------	---	-------------	---	--------------------------	---	----

Asumisneuvonnan laajentaminen ja kehittäminen

Mitä asumisneuvonta on

[Asumisneuvonta-avustus](#)

Asumisen ja talousongelmat

Asumisneuvojien verkosto

Materiaaleja ammattilaisille

Uutiskirje

[Etusivu](#) > [Ohjelmat](#) > [Asumisneuvonnan laajentaminen ja kehittäminen](#) > Asumisneuvonta-avustus

Asumisneuvonta-avustus 2023-2027



Kenelle?

Kunnille, järjestöille ja yhteisöille, jotka harjoittavat tai käynnistävät asumisneuvontatoimintaa.



Kuinka paljon?

60-80 % kustannuksista.

ARA myöntää avustusta asumisneuvonnan toteuttamiseen, laajentamiseen ja kehittämiseen. Vuodesta 2023 lähtien avustusta voidaan myöntää myös olemassa olevan asumisneuvontapalvelun tuottamiseen.

Avustus perustuu määräaikaiseen lakiin avustuksesta asumisneuvontapalveluun vuosina 2023-2027.

AVUSTUKSEN HAKEMINEN

Hakulomake: ARA 56b

[Siirry hakulomakkeen sivulle](#)

Raportointilomake: ARA 56d

[Siirry lomakkeen sivulle](#)

Maksatushakemus: ARA 56e

[Siirry maksatushakemuksen sivulle](#)

Lomakkeet toimitetaan ARAn.

Siirry sivuille tästä linkistä:

[Asumisneuvonta-avustus 2023-2027](#)

Asumisneuvonnan tukena

- ARA tarjoaa tukea asumisneuvontatoiminnan suunnitteluun ja käynnistämiseen
- Hankekoordinaattori **Mirka Järvinen** toimii tarvittaessa uusien asumisneuvojen kouluttajana
- ARAlla paljon valmiita materiaaleja mitä asumisneuvojat voivat hyödyntää työssään
 - [Asumisneuvonnan opas](#)
 - [Talousneuvonnan työkalupakki](#)
 - [Maahanmuuttajien asumisen materiaalipankki](#) yms.
- Asumisneuvontakoulutukset
- Asumisneuvojen verkostotapaamiset

Asumisneuvonnan uutiskirje

- Asumisneuvonnan uutiskirje julkaistaan neljä-viisi kertaa vuodessa. Seuraava uutiskirje julkaistaan tammi-helmikuussa.
- Uutiskirjeestä saat tiedon asumisneuvontakentän ajankohtaisista asioista. Viimeisin uutiskirje löytyy aina nettisivuiltamme www.ara.fi/asumisneuvonta
- Uutiskirjeen tilauslomake: <https://uutiskirje.ara.fi/>



Tervetuloa seuraamme!

Hei, olemme ARAn asumisneuvonnan uusi tiimi: Sina, Mirka & Vilja. Tiimimme aloitti työt asumisneuvonnan parissa alkuvuodesta 2022. Lisätietoa työstämme löydät nettisivuiltamme www.ara.fi/asumisneuvonta

Edessäsi on ARAn asumisneuvonnan ensimmäinen uutiskirje. Uutiskirjeen saat 4 kertaa vuodessa ja siinä kerromme asumisneuvontaan liittyvistä ajankohtaisista asioista. Seuraava uutiskirje julkaistaan kesäkuussa.

Yhteystiedot

- ARAn asumisneuvontatiimi
 - Sina Rasilainen, hankepäälikkö
 - Vilja Kamppila, hankekoordinaattori
 - Mirka Järvinen, hankekoordinaattori
- Kaikki kyselyt ja yhteydenotot
asumisneuvonta@ara.fi
- www.ara.fi/asumisneuvonta

